运输/搬运

当运输时，不要抓住洗衣机顶板

1．切断电源。

2．关闭龙头。

3．卸掉进水管和排水管。

4．清除进排水管子中和洗衣机内所有剩余的水(参考清理排水泵过滤器,排出残留水)。

5．必须安装运输螺钉。

6．本洗衣机重量超过55公斤，必须有两人(以上)搬运。

电气连接

必须使用有可靠接地的插座

不许使用拖线板、多用途插座

洗衣机工作电流 10A，插座必须有足够的容量

电源线只能由合格的电气技师来更换

电气连接必须按照当地规定

合格证
检验
出厂日期
惠而浦（中国）投资有限公司

4619 704 16969



惠而浦

全自动滚筒洗衣机

使用说明书及保修卡

目录

装 箱 单

序号	名称	单位	数量
1	洗衣机	台	1
2	进水管	根	1
3	安装说明	张	1
4	使用说明书及保修卡（含:使用说明书、简明用户指南）	套	1

3. 选择并启动所需程序。如果故障再次出现，拔掉电源，联系售后服务。

如果显示故障代码“Fod”

泡沫过多中断洗衣程序，避免使用过量洗涤剂。

1. 选择并启动“漂洗＋脱水”程序。
2. 完成上述程序后，选择并启动所需程序，使用少量洗涤剂。

如果故障仍然出现，拔掉电源，联系售后服务。

售后服务

在联系售后服务前，

1. 尝试自己解决问题（见故障处理指南）。
2. 重新启动程序，检查问题是否已经解决。
3. 如果洗衣机继续出错，请联系售后服务。

联系售后服务前，请明确:

- 问题的表现。
- 洗衣机的型号。
- 服务号码（机门内侧）。

SERVICE 0000 000 00000

- 您的详细地址，电话号码。售后服务电话可以从保修卡上找到，或与出售洗衣机的销售商询问。

洗涤用水没有排完。

洗衣机停止在执行的程序过程。

关闭机器，切断电源。

检查：

- 排水管是否打结。
- 排水泵过滤器是否堵塞（参考清理排水泵过滤器）。

重要提示：确保在排水前水已经冷却。

- 排水管是否冻结。

再接上电源，选择排水程序或按**重设/记忆清除**键3秒以上，重新启动程序。

如果故障再次发生，请联系售后服务。

C. 故障代码(无数字显示的机器，程序过程指示灯显示不同组合)

在程序运行过程中，机器停止。

有时间显示的机型，显示窗显示“F02”到 “F35”、或“FA”或”Fod”;无数字显示的洗衣机，旋钮上方的过程指示灯显示不同组合，代表不同故障代码。

如果显示故障代码“F02”到 “F35”

选择并启动排水程序，**或按重设/记忆清除键3秒以上**，然后再次选择并启动所需程序。

如果故障仍然出现，切断洗衣机电源，联系售后服务。

如果显示故障代码“FA”

关掉洗衣机电源，拔下电源插头，关闭水龙头。小心把洗衣机稍些向前倾斜，以便洗衣机底部积水淌出。然后：

1. 连接洗衣机电源。
2. 打开水龙头（如果没有启动洗衣机而自来水直接流入洗衣机，洗衣机出现故障。

   关闭水龙头，联系售后服务）。

感谢您选购惠而浦洗衣机

在使用您的新洗衣机前，请仔细阅读本使用说明书，并请妥善保存好本说明书，以备将来参考。

在使用前请仔细检查电源插座是否有可靠接地保护，水管是否可靠连接，以确保您的安全使用。由于不遵守使用说明和安装指南规定的注意事项，所引起的任何故障和损失，均不在厂家的保修范围内，厂家也不承担任何相关责任。

本机只供一般家庭洗衣使用，不作任何商业用途。

如果您需要英文说明书，请登陆惠而浦中国网站下载。您也可以发送电子邮件，或拨打售后服务热线索取。

Thank you for your best choice for Whirlpool washing machine.
Before operating your new washing machine, please read this instruction carefully, and keep it properly for future reference.
Please make sure the socket is earthed securely, the water source connection is reliable. The manufacture declines all liability and warranty for damage to property or injury to persons or animals due to non-compliance with the directions given in this instruction.
This appliance in only for home laundry, not for business purpose
If you need an English Instruction for User, please download it from Whirlpool China web, or you can call service hot line to get it.

惠而浦中国网站

www.whirlpool.com.cn

客户服务电子信箱

chinaservice@whirlpool.com

客户服务热线

9510 5696

本产品执行标准

GB 4706.1-2005　家用和类似用途电器的安全　通用要求

GB 4706. 24-2008　家用和类似用途电器的安全　洗衣机的特殊要求

GB 4343.1-2009　家用电器、电动工具和类似器具的电磁兼容要求

第一部分：发射

GB 17625.1-2003　电磁兼容限值 谐波电流发射限值（设备每相输入≤16A）

制造商：惠而浦（中国）投资有限公司

地　址：上海 浦东新区 新金桥路1888号8幢

邮　编：201206

- 大件衣物导致不平衡。
- 由于进水温度偏低而使得加热时间延长。

由于上述原因的影响，程序显示的剩余时间会重新计算并适时更新。除此以外，在进水阶段，洗衣机会检测负载量并以此调整程序时间（模糊控制）。在调整剩余时间时，显示窗口有动画显示。

故障代码表

红色指示灯亮	**数字显示（如果有显示）**	**故障描述**
水龙头关闭		进水故障
清洗泵		排水故障
	从“F02”到 “F35” 或 “FA”或”Fod”	电子模块故障 或 溢水　或 泡沫过多

a. “进水警示/水龙头”指示灯亮

机器没有水供应或者供水不足。

“启动/暂停”指示灯闪烁。

检查：

- 水龙头是否全开并有足够的水压。
- 进水管是否打结。
- 进水管过滤网是否堵塞（参考维护与保养）。
- 水管是否冻结。

排除故障后，选择所需程序并按下“启动/暂停”键。

如果故障再次发生，请联系售后服务（参考售后服务）。

b.“过滤警示/泵清洁”指示灯亮

- 检查是否选择了其他程序，**启动/暂停** 指示灯是否在闪烁。可重新选择所需程序，按下**启动/暂停**键即可。
- 检查机门是否关好，**启动/暂停** 指示灯是否在闪烁。关上机门，按下**启动/暂停** 键。
- 检查是否泡沫过多，洗衣机进入消泡过程。洗衣机将自动恢复运转。
- 检查洗衣机是否启动了安全保护系统（参考故障代码表）。

洗衣结束后，洗涤剂盒内有残留的洗涤剂或其它添加剂

- 检查柔软剂虹吸管、液体洗涤剂隔板是否正确安装，是否保持清洁（参考维护与保养）。
- 检查水压是否正常，进水管过滤网是否有堵塞？（参考维护与保养）。
- 检查是否在使用洗衣粉时将洗涤剂盒内的液体洗涤剂隔板插在液体洗涤剂位置。

脱水过程中机器强烈振动

- 检查洗衣机是否放平，四只底脚稳定地支撑在水平地面上。
- 检查运输螺钉是否已经卸掉。在使用洗衣机前，运输螺钉必须卸掉。

脱水效果差

洗衣机有平衡探测和修正系统，如果单件衣物很重（如浴袍），系统探测到不平衡，并多次尝试脱水后，为了保护机器会自动降低脱水速度甚至停止脱水。

- 如果脱水结束后衣物仍然很湿，加一些小件衣物到洗衣机里，再脱一次水。
- 泡沫过多会影响脱水，使用适量的洗涤剂。
- 检查速度选择是否设为“0”

如果洗衣机有时间显示窗，程序开始显示的时间变长或者缩短一段时间，或者显示的剩余时间突然跳跃

这是洗衣机对以下影响洗衣时间因素的自适应调整

- 泡沫过多。

使用洗衣机之前

1. 拆掉包装，检查

- 拆掉包装后，确保洗衣机没有损坏。如果有疑问，请不要使用。联系售后服务人员或当地的零售商。
- 检查附件都完好。
- 把包装材料（塑料袋，泡沫等）放在儿童接触不到的地方。它们对儿童有可能产生危险。

2. 卸掉运输螺钉

- 洗衣机上装的运输螺钉是为了避免运输过程中机器受到损坏。在使用洗衣机前，必须卸掉运输螺钉。
- 卸掉运输螺钉后，用附件提供的 4 个塑料件盖住开孔。

3. 安装洗衣机

- 揭掉控制面板上的塑料薄膜。
- 搬运洗衣机时不要抓住顶盖板、控制面板等突出部位。
- 把机器安装在一个坚硬的水平地面上，最好是房间的角落。
- 确保洗衣机的四个脚稳定地支撑在水平地面上，检查洗衣机是否水平（用水平尺检查）。

4. 进水

- 根据当地自来水公司的规范，连接进水管。
- 进水　单阀进水的洗衣机只可进冷水。部分型号洗衣机有热水进水。
- 水压　0.1~1MPa

5.排水

- 把排水管连在家庭排水口，或用随机的 U 形附件挂在排水槽的边缘。
- 如果洗衣机连接在封闭的排水系统，确保排水系统有排气口避免洗衣机进水时同时排水（虹吸现象)。
- 加热洗涤时，洗衣机有热水排出，排水管必须固定可靠，防止烫伤。

6.电气连接

- 电气连接必须由合格的电气技师根据用户手册及安全规范安装。
- 电压，能耗和安全保护要求在机门后面。
- 洗衣机必须接地，连接插座必须按照规范接地。如不遵守要求而产生的人生、财产和宠物伤害，厂商不承担任何相关责任。
- 不要使用拖线板或多用插座。在您使用加热洗涤功能时，流过洗衣机的最大电流为 10A，必须保证电源插座和家庭供电系统能够满足负载要求。
- 在进行任何洗衣机的维护和保养之前先切断电源。
- 安装后，必须保证洗衣机电源可由双极开关切断。
- 如果洗衣机在运输过程中损坏了，请不要使用洗衣机。请咨询售后服务人员。
- 洗衣机电源线的更换必须由售后人员来处理。
- 机器只用于家庭用途。

最小安装空间尺寸

宽 600mm，高 850mm，深 620mm 或470mm（超薄型）。

用户感受到的噪音与家庭安装环境有关，洗衣机的噪声测试是在标准半消音室内完成的。洗衣机洗涤噪音约57dB(A)（声功率级）；最高速度脱水时的噪音约 70dB (A)(声功率级）。

安全事项和建议

1． 包装

5. 装回滤网，重新连接进水管。
6. 打开水龙头，检查进水管连接是否漏水。



故障处理指南

该洗衣机具备多种自动安全功能（依型号略有不同），使得故障可以及时被发现并启动有效的安全应对措施。这些故障通常都比较小，可以在很短的时间内消除。

洗衣机无法正常启动，指示灯不亮

- 检查洗衣机电源是否已经插入插座，电源插座是否工作正常（可以找个台灯或其它电器设备测试一下电源插座）。

洗衣机无法正常启动，启动/暂停 指示灯闪烁

- 检查机门是否关好，儿童安全装置是否到位。
- 检查 **启动/暂停** 按键是否按下。
- 检查水龙头是否关闭。查看红色进水警示指示灯是否点亮 。打开水龙头，再按下 **启动/暂停** 键。

机器在正常工作状态下停止运行（依型号略有不同）

- 检查“**防皱洗**”指示灯是否在闪烁，如亮着，按 **启动/暂停** 进行脱水，或选择排水程序。

1. 按住主洗承载格的限位杆，拉出抽屉（图 A）。
2. 取下柔软剂承载格的虹吸管、液体洗涤剂隔板（图 B）。
3. 用自来水清洗干净。
4. 重新把取下的塑料件安装到位，抽屉插入抽屉盒。

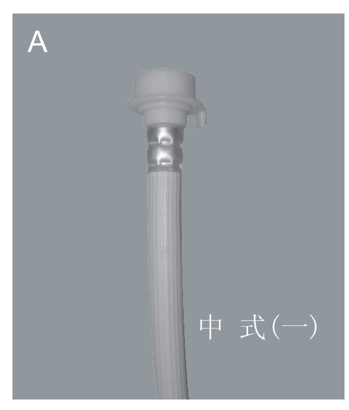
进水管（取决于不同机型）

进水管应使用器具附带的新软管，旧软管组件不能重复利用。定期检查进水管是否开裂、漏水，如有必要，请更换相同型号的进水管（可从售后服务或专业零售商购买）。进水管取决于洗衣机型号。如果进水管为透明涂层型（图 C），定期检查透明涂层的颜色，如果涂层变红，这是进水管漏水的征兆，必须更换。

进水过滤网

经常清洗和检查滤网。

1. 关闭水龙头，向下按住快接式水管接头（A），或旋松水龙头连接螺纹（B、C），取下进水管。
2. 清理 B、C 进水管滤网上的杂物，重新连接到水龙头。
3. 从洗衣机背面取下进水管（A、B、C 管）。
4. 用尖嘴钳取下进水阀内的滤网，清理干净。







- 包装材料是可以完全循环使用的，带有可回收标志 ♲ 。丢弃包装材料时请按照当地规定。

2．　包装和旧洗衣机的处理

- 洗衣机是用可循环使用的材料制成。必须根据当地的废品回收规定进行处置。
- 丢弃前，除去残留洗涤剂，割断电源线，折断门钩。
- 按照要求丢弃产品，您可以避免对环境、人类健康产生负面影响。

有 标志的产品，或随机文件上有此标志的产品，表明该电器不能作为家庭垃圾处理，必须送到指定的电器、电子产品回收点。弃置时必须按照当地的环保规范。关于产品循环回收方面信息，请与当地市政、或家电回收服务机构、或销售商联系。

3．　安装环境

- 洗衣机必须安装在室内,不宜安装在浴室或非常潮湿的房间内。
- 禁止安装在含有腐蚀性或爆炸性液体、气体（如灰尘、汽油、煤气、液化石油气）的环境中。

4．　安全事项

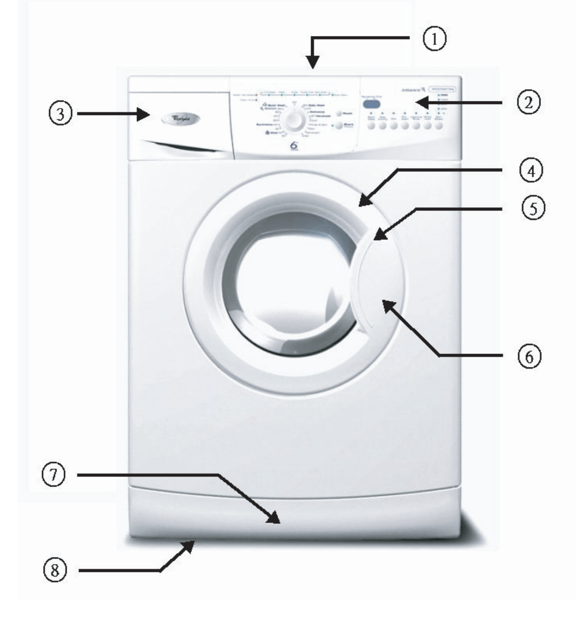
- 不使用洗衣机时，请拔掉插座。严禁使用湿手插拔电源插头。拔电源插头时，务必握住插头本体，切勿拉电源线。
- 洗衣结束后关掉水龙头。
- 在清洁和维护洗衣机之前，请切断电源，拔掉插头。
- 用湿布擦洗衣机的外壳。不要用有机溶剂。
- 不要强制把门打开。
- 不要让儿童玩洗衣机，或爬进洗衣桶，请参阅“儿童安全”。
- 如果有必要，可由售后人员更换完全相同的电源线。电源线必须由合格的电气技师

来更换。

- 除专业维修人员外，禁止他人拆卸、修理洗衣机；禁止改装洗衣机。

洗衣机描述

1. 顶盖板
2. 控制面板
3. 洗涤剂盒
4. 维修标签（门圈内侧）
5. 门
6. 儿童安全装置（门圈内侧）
7. 底部挡板
8. 可调脚



外观样式取决于机型而不同

开门/关门

程序结束后，面板上绿色开门指示灯亮起，方可开门。如果在机器运转过程中需开门，必须中断程序或关闭电源，在确认检查洗衣机内水位安全，并等待两分钟后，才可开门。切记，机器运转过程中不能强行开门，以免损坏洗衣机。

开门时，抓住门把手，按住门圈内的把手向外拉。

关门时，按住门圈直到"卡塔"一声，用力不要过大。小心不要将衣物夹在机门和密封圈之间。

5. 重新把过滤器装好， 顺时针方向旋紧。
6. 重新安装底部挡板。

再次开机前

1. 往洗涤剂盒注 1 升水，以使球阀浮起防止下一次洗涤过程中洗涤剂损失。检查过滤器是否安装恰当。
2. 重新插上电源。

保养和维护

机器外部和控制面板

- 用柔软湿布清洗。
- 可用一点中性洗涤剂。
- 用干布擦干。

门封

- 必要时可用湿布清洗。
- 定期检查门封状况。
- 洗衣结束后，机门微开以排出潮气，防止门密封圈发霉。

排水泵过滤器

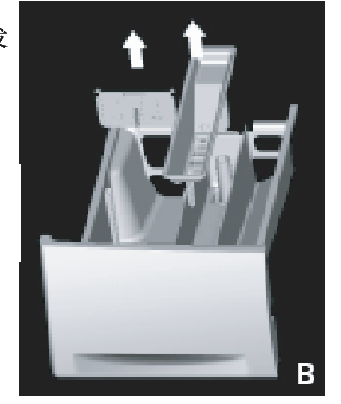
- 一年至少两到三次检查和清洗排水泵过滤器。

请不要使用可燃液体清理洗衣机

洗涤剂盒（取决于不同机型）

取决于不同机型





取决于不同机型



重要提示：确保排水前水已经冷却。



1. 停止机器拔掉电源。
2. 取下底部挡板。
3. 在下面放一个扁平容器。
4. 旋松过滤器盖但不要完全旋开。慢慢地逆时针转动直到水开始排出。
5. 直到水完全排干。
6. 现在把过滤器完全旋开，取下。
7. 清洗过滤器和泵内腔。
8. 检查排水泵叶轮可以自由转动。
9. 重新把过滤器装好， 顺时针方向旋紧。
10. 往洗涤剂盒注 1 升水，以使球阀浮起防止下一次洗涤过程中洗涤剂损失。检查过滤器是否安装恰当。
11. 重新安装底部挡板。
12. 接上电源。
13. 选择一个程序再运行。

排出残留水

在排除残留水前，停止机器拔掉电源。取下底部挡板，在下面放一个扁平容器。

1. 旋松过滤器盖但不要完全旋开。慢慢地逆时针转动直到水开始排出。
2. 直到水完全排干。
3. 现在把过滤器完全旋开，取下。
4. 小心把洗衣机向前倾斜，排出残留水。



儿童安全（取决于机型）



为了避免儿童使用洗衣机，可用硬币或类似物品转动门内圈的塑料螺钉。

- 螺钉槽垂直，门锁不能锁上。
- 螺钉槽水平，保护装置处于正常位置，门可锁上。

第一次洗衣服之前

洗衣机出厂前均经过检测，有少量水残留在洗衣机筒内。建议你不放衣物运转一个短程序，以排除残留水。

1. 打开水龙头。
2. 关上机门。
3. 洗涤剂盒 中倒入少量（半勺）洗涤剂。
4. 选择并运行一个短程序（参考快速指南）。

洗衣准备

1. 衣物分类

- **衣物面料**

棉布，混纺纤维，化纤，羊毛，手洗， 真丝

- **颜色**

把彩色和白色衣物分开。彩色新衣服分开洗。

- **衣物尺寸**

不同尺寸的衣物搭配洗涤，可以提高洗涤效果，脱水时容易平衡。

- 纤柔衣物

把小衣物（长筒袜、文胸）放在洗衣袋里洗。洗涤窗帘时拿掉窗帘环，或放在布袋里洗涤。

2. 清空所有口袋

硬币、别针等会损坏你的衣物和洗衣机内、外筒。

3. 纽扣/拉链

拉上拉链，扣上纽扣，系紧带子。

污渍

- 血渍、牛奶、鸡蛋等通常是在程序的自动生物酶洗涤阶段洗掉。
- 红酒、咖啡、茶渍、青草斑、水果渍，应在洗涤剂盒 中加入高效低泡洗涤剂。
- 有必要用去污剂预先处理污渍。

染色

- 只能使用适合洗衣机的染色剂。
- 请遵照制造商的使用说明。
- 洗衣机的塑料、橡胶件有可能被染色。

放入衣物

1. 打开机门。
2. 将衣物松散地放入机内。洗衣量按照“快速指南”。
   超量洗涤将导致洗涤效果不佳，衣物皱褶。
3. 关上机门

体洗涤剂。

- 使用高浓缩洗涤剂时，为了避免抽屉盒冲洗不净，使用洗涤剂制造商提供的洗涤剂球或洗涤剂袋直接放入洗衣筒内。
- 当使用去污剂、漂白剂、染色剂时，请确认它们适用于洗衣机。去污剂含有损坏洗衣机零部件的成分。
- 不要使用有机溶剂（如松节油、苯等）。
- 如浆洗衣物，请按下列顺序
  1. 选择期望的程序洗涤衣物。
  2. 按照制造商的说明准备浆洗液。
  3. 选择“漂洗+脱水”程序，如果可以设定脱水速度，设定脱水速度800rpm。
  4. 拉出洗涤剂抽屉盒。
  5. 按“启动/暂停”键，当有水冲入洗涤剂盒时，把混合的浆洗溶液倒入洗涤剂盒主洗格 。
  6. 如果程序结束后还有浆洗剂残留在洗涤剂盒内，参考“清洁和维护”清洁洗涤剂盒。

清理排水泵过滤器

我们建议你定期检查清洗排水泵过滤器，一年至少两到三次。

特别是:

- 如果机器排水不正常或脱水程序故障。
- 泵被异物阻塞（硬币、纽扣）。

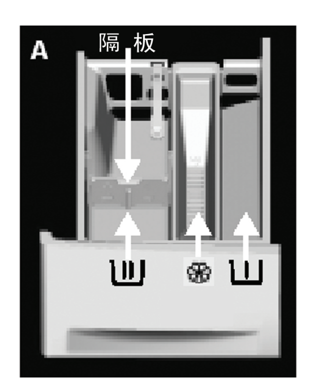
洗涤剂盒

洗涤剂抽屉有三个承载格（图 A）

放入预洗洗涤剂/浸泡洗涤剂

放入主洗洗涤剂

放入柔软剂。不要超过“MAX”标记



使用主洗洗涤剂承载格隔板（取决于不同机型）

使用粉状洗涤剂，将隔板置于高位

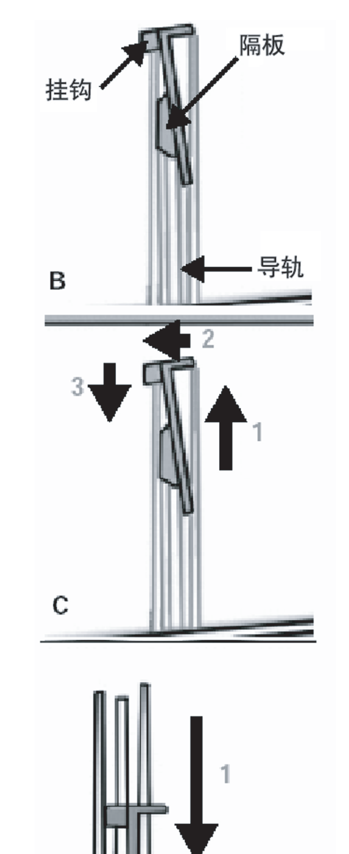
- 提升隔板到最高位直到隔板能稍些倾斜，把隔板上的小钩置于导轨顶端，轻轻向下按压以固定隔板（图 B、C）。
- 正确放置后，隔板与抽屉底部应留有空档（图 B、C）。

使用液体洗涤剂，将隔板置于底部

沿前导轨将隔板插到底，隔板与抽屉底部不留空隙（图 D）。

注意

- 洗涤剂存放在儿童不能拿到的干燥地方。
- 液体洗涤剂不能用于带预洗的程序，这时主洗过程**必须**使用粉状洗涤剂。
- 如果洗衣机有预约功能，使用此功能时不能使用液



保修卡

惠而浦全自动洗衣机保修卡

保修项目和保修条件

本保修卡只适用于设有惠而浦维修站的城市

正常使用情况下，保修期内因制造质量问题，实行免费修理或更换零件。用户运输，使用不当或自行拆卸而损坏的，酌收修理费及零件成本费。

整机保修一年,主要零件保修三年。主要零件指,程控器,电机,电容,电子板。

本保修不包括因误用、滥用、意外、人为疏忽、自然灾害、安装不当、出租和商业用途而导致的损坏。

倘若产品机身编号被更改或被去除，则保修无效。

保修的客户须出示购买该电器之发票，及本保修卡上联，以确保产品保修期仍然有效。



本联由客户保存

全国贴心服务热线：95105696 上海热线电话：021-38714599 北京热线电话：010-68015050 广州热线电话：020-83511630
成都热线电话：028-86087299 公司监督电话：021-58346468 公司地址：上海市浦东新区新金桥路1888号8幢 电邮：Chinaservice@whirlpool.com

请将此联信息填妥后装入信封，按下列地址寄回售后服务总部

中国上海市浦东新区新金桥路1888号8幢

惠而浦（中国）投资有限公司售后服务部

邮编 :201206

惠而浦全自动洗衣机保修卡

（适用于国内设有惠而浦维修站之城市）

姓　名: ____________ 地　址: __________(省)__________(市) ______________

____

邮政编码: ______________ 电话: ______________ 住宅电话: ______________

购机型号: ______________ 机身编号: ______________

生产日期: ______________ 购买商店: ______________

购买日期: __________年 __________月 __________日

上海总部监督电话: 021- 58346468



注 意

亲爱的用户：

非常感谢您购买惠而浦全自动洗衣机，为保证您能充分享受免费保修服务，请将本卡下联按地址在购买电器十天内寄回。

请保存保修卡上联及购机发票，以便维修员查核并实施保修服务。

购买商店：________________________

购买日期：________年________月________日

保修服务由惠而浦全自动洗衣机维修站提供，欲知有关维修站之详情，请您与购买本电器的经销商联系。

惠而浦贴心服务 服务到家

本联由客户保存

全国贴心服务热线：95105696 上海热线电话：021-38714599 北京热线电话：010-68015050 广州热线电话：020-83511630
成都热线电话：028-86087299 公司监督电话：021-58346468 公司地址：上海市浦东新区新金桥路1888号8幢 电邮：Chinaservice@whirlpool.com

请将此联信息填妥后装入信封，按背面地址寄回售后服务总部

您使用的第一台洗衣机是？

☐ 波轮 ☐ 滚筒 ☐ 双筒 ☐ 以前没有洗衣机

品牌________ 容量________ 型号________

您在购买洗衣机时，您最关心哪些问题？（只能选择您最关注的三项）

☐ 噪音低 ☐ 用电量 ☐ 价格 ☐ 洗涤效果
☐ 占地面积 ☐ 售后服务 ☐ 用水量 ☐ 衣物呵护

其他：请注明________________

您会将洗衣机放置在哪里？

☐ 卫生间 ☐ 阳台 ☐ 厨房

其他：请注明________________

您对惠而浦洗衣机有何建议？



洗涤剂和添加剂

请选择专为滚筒洗衣机生产的低泡洗涤剂。

选择洗涤剂根据：

- 衣物的面料（棉布，化纤，纤柔，羊毛，真丝）

注意： 洗涤羊毛用专用洗涤剂。

- 颜色
- 洗涤温度
- 脏污程度

注

深色衣物上留下的白斑，是现代无磷洗衣粉中不溶于水的化合物引起的。可拍打衣物，用刷子刷，或改用液体洗涤剂。

使用家用洗衣机使用的洗涤剂、添加剂。

不许使用有机溶剂（如松节油、苯），不许洗涤经有机溶剂、可燃液体处理过的衣物。

用量

按照洗涤剂包装上建议的用量。取决于

- 脏污程度，污垢种类。
- 洗涤量。

满载洗涤，按照洗涤剂制造商说明。半载，满载量的 3/4。少量负载，满载量的 1/2。

- 水的硬度。软水质需要较少的洗涤剂。

注意

过量洗涤剂可引起太多泡沫，影响洗涤性能。如果洗衣机检测到太多泡沫，将不脱水。

洗涤剂用量不足，将引起衣物变灰，加热管上形成石灰硬壳（钙化）。